

DE ROSA



IT CONDIZIONI UFFICIALI DI GARANZIA
EN OFFICIAL TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY

IL NOSTRO IMPEGNO PER TE

Da oltre settant'anni costruiamo biciclette con la stessa passione con cui si custodisce un'eredità di famiglia. Ogni telaio che porta il **cuore** De Rosa nasce dall'incontro tra tradizione e innovazione, con la cura che solo l'artigianalità italiana può offrire.

Questo manuale ti spiega in modo chiaro le condizioni ufficiali di garanzia e raccoglie alcune note pratiche di manutenzione e sicurezza. Per noi non è soltanto un obbligo: è un impegno di **fiducia** verso chi sceglie di entrare nella nostra famiglia.

INDICE

01 CONDIZIONI UFFICIALI DI GARANZIA

- 01.1 AMBITO E DEFINIZIONI
- 01.2 DURATA DELLA GARANZIA
- 01.3 OGGETTO DELLA GARANZIA
- 01.4 ESCLUSIONI
- 01.5 CONDIZIONI DI VALIDITÀ
- 01.6 PROCEDURA DI ASSISTENZA
- 01.7 RIMEDI PREVISTI
- 01.8 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

02 CLAUSOLE LEGALI

- 02.1 NORMATIVE DI RIFERIMENTO
- 02.2 FORO COMPETENTE
- 02.3 DIRITTO DI MODIFICA

03 NOTE PRATICHE PER LA TUA SICUREZZA

- 03.1 MANUTENZIONE MINIMA
- 03.2 EVITARE ASSOLUTAMENTE
- 03.3 NOTA SPECIALE COMPONENTI
AL CARBONIO



01

CONDIZIONI UFFICIALI DI GARANZIA

01.1 AMBITO E DEFINIZIONI

Le presenti condizioni si applicano a tutte le biciclette, ai telai e alle forcelle a marchio De Rosa, acquistati esclusivamente tramite rivenditori autorizzati o sul sito ufficiale derosa.it

Ogni volta che in questo documento si fa riferimento a De Rosa, si intende la società **De Rosa Ugo & Figli S.r.l.**

Per **consumatore** si intende la persona fisica che acquista il prodotto per uso privato, non legato ad attività professionali.

Nei rapporti tra aziende la garanzia legale non trova applicazione, lasciando spazio agli accordi contrattuali specifici.

In ogni caso, il nostro obiettivo resta sempre lo stesso: offrirti sicurezza, trasparenza e la certezza di pedalare con fiducia.



!! ATTENZIONE !!



01.2 DURATA DELLA GARANZIA

La garanzia legale di conformità ha una durata di **36 mesi** dalla data riportata sul documento fiscale d'acquisto o della cessione del bene.

La verniciatura e le finiture superficiali sono anch'esse garantite per **24 mesi**. Per i rapporti commerciali tra aziende (B2B), la durata e le condizioni sono stabilite unicamente dal contratto.

In tutti i casi, la durata decorre dalla data indicata nello scontrino o nella fattura rilasciata dal rivenditore autorizzato.

01.3 OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia copre esclusivamente i difetti di materiale o di fabbricazione relativi ai telai, alle forcelle e ai componenti originali De Rosa.

I componenti realizzati da altri produttori (gruppi cambio, ruote, freni, ecc.) **non rientrano** nella nostra copertura diretta, ma restano garantiti dalle rispettive aziende produttrici, alle quali l'acquirente dovrà rivolgersi in caso di necessità.





01.4 ESCLUSIONI

La garanzia non si applica nei casi in cui i danni derivino da un **uso improprio**, da **incidenti**, da **cadute** o da qualsiasi intervento che alteri le condizioni originarie del prodotto.

Sono esclusi i componenti soggetti a normale usura, come catene, pneumatici, pattini freno o cuscinetti, così come i danni legati a una manutenzione inadeguata o a montaggi errati (ad esempio, serraggi non corretti).

Non rientrano inoltre gli interventi effettuati al di fuori della rete autorizzata, le **modifiche strutturali**, le **riverniciature non approvate** e i **danni** dovuti a esposizione ad agenti esterni aggressivi, come ambienti salini, sudore acido, detergenti corrosivi o raggi UV prolungati.



01.5 CONDIZIONI DI VALIDITÀ

La garanzia si applica solo su **prodotti originali** De Rosa, acquistati tramite la rete ufficiale. È indispensabile **conservare la prova d'acquisto** e che il numero di serie del telaio sia integro e leggibile.

Il corretto utilizzo e una manutenzione regolare, effettuata secondo le indicazioni fornite, sono parte integrante delle condizioni di validità della garanzia.



01.6 PROCEDURA DI ASSISTENZA

Per gli acquisti effettuati su derosa.it, la richiesta va inoltrata tramite l'apposito **modulo disponibile sul sito**.



Una volta ricevuta la segnalazione, il prodotto verrà esaminato dai nostri tecnici o da un centro assistenza autorizzato.

La valutazione stabilirà se il difetto rientra o meno nella copertura di garanzia.

La tempistica per la gestione della pratica può variare in base alla complessità del caso e può richiedere **fino a 90 giorni**.

In caso di difetto, il cliente deve **rivolgersi al rivenditore autorizzato** presso cui ha acquistato la bicicletta, presentando la prova d'acquisto, il numero di serie e una descrizione del problema.

01.7 RIMEDI PREVISTI

Se il **difetto è riconosciuto**, De Rosa provvederà, a propria discrezione, alla riparazione del prodotto, alla **sostituzione** con un modello equivalente. I prodotti sostituiti diventano proprietà De Rosa.

La riparazione o la sostituzione **non comportano** il rinnovo né l'estensione della **garanzia** originaria, che prosegue fino alla scadenza naturale.

⚠ !! ATTENZIONE !! ⚠

01.8 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità di De Rosa è limitata al valore del prodotto.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per danni indiretti o consequenziali.

* Per i casi specifici esclusi dalla garanzia **vedi sezione 01.4**.

L'uso agonistico della bicicletta non invalida la garanzia, ma eventuali danni derivanti da urti o incidenti in gara **non sono coperti**.

La presente garanzia non esclude né limita i diritti previsti dalle norme inderogabili a tutela del consumatore.



02

CLAUSOLE LEGALI

⚠ !! ATTENZIONE !! ⚠

02.1 NORMATIVE DI RIFERIMENTO

Le presenti condizioni di garanzia sono redatte in conformità alle disposizioni della **Direttiva (UE) 2019/771**, recepita in Italia dal **Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005)**, che regola i diritti del consumatore in caso di difetti di conformità dei beni.

Tutti i telai e le biciclette De Rosa sono progettati e testati secondo gli standard **internazionali ISO 4210**, che stabiliscono i requisiti di sicurezza per le biciclette muscolari.

Per i prodotti a pedalata assistita (e-bike), ove presenti, trovano applicazione anche le **normative europee EN 15194 e EN 17404**, specifiche per le biciclette a pedalata assistita.

02.2 FORO COMPETENTE

Nei **rapporti tra aziende** (B2B, P.IVA ↔ P.IVA) e tra i **rapporti con i consumatori privati** (B2C), il foro competente esclusivo per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicazione o validità della presente garanzia è quello di **Monza, Italia**.

02.3 DIRITTO DI MODIFICA

De Rosa si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di garanzia, in base all'evoluzione delle normative vigenti o delle proprie politiche aziendali.

Le versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito ufficiale www.derosa.it e avranno efficacia dalla data di pubblicazione. **È responsabilità dell'acquirente** consultare periodicamente tale sezione per essere informato sulle eventuali modifiche.



03

NOTE PRATICHE PER LA TUA SICUREZZA

03.1 PRENDERSI CURA DELLA TUA DE ROSA

Prendersi cura della propria De Rosa significa garantire non solo la sua bellezza nel tempo, ma soprattutto la tua **sicurezza** in ogni uscita.

Di seguito troverai alcuni controlli essenziali: poche azioni semplici che fanno la differenza nella durata e nell'affidabilità della bicicletta.

03.2 MANUTENZIONE MINIMA

FREQUENZA	CONTROLLI PRINCIPALI
PRIMA DI OGNI USCITA	• Pressione pneumatici. • Funzionamento freni. • Fissaggio ruote. • Stabilità sella e manubrio.
OGNI 3 MESI	• Ispezione telaio e forcella. • Lubrificazione trasmissione. • Controllo di coppie di serraggio.
DA 0 A 5.000 (OGNI ANNO)	• Revisione completa della bicicletta. • Check completo da rivenditore autorizzato. • Sostituzione parti usurate (Catena, freni, cavi). • Pulizia e verifica cuscinetti.
SUPERATI I 5.000 (TRIMESTRALMENTE)	• Revisione completa della bicicletta. • Check completo da rivenditore autorizzato. • Sostituzione parti usurate (Catena, freni, cavi). • Pulizia e verifica cuscinetti.



⚠ !! ATTENZIONE !! ⚠
03.3 EVITARE ASSOLUTAMENTE

SITUAZIONI DA EVITARE	MOTIVO
LAVAGGI AD ALTA PRESSIONE	• Danneggiano cuscinetti e componenti interni.
DETERGENTI AGGRESSIVI	• Possono rovinare verniciatura e guarnizioni.
MORSETTI SUL CARBONIO	• Rischio di schiacciamento e rottura del materiale.
COPPIE DI SERRAGGIO ERRATE	• Compromettono sicurezza e durata dei componenti.
AMBIENTI SALINI O UMIDI	• Causano corrosione delle parti metalliche.
SUDORE NON RIMOSSO	• I sali intaccano vernici e metalli.
RIVERNICIATURE NON AUTORIZZATE	• Possono compromettere la struttura.

* Per gli effetti di queste situazioni sulla copertura di garanzia **vedi sezione 01.4.**

03.4 NOTA SPECIALE SU TELAI E COMPONENTI IN CARBONIO

Il carbonio è un materiale straordinario per leggerezza e prestazioni, ma richiede alcune attenzioni particolari per garantire sempre la massima sicurezza.

Dopo una caduta o un urto, anche se non sono visibili danni esterni, è fondamentale far controllare telaio e forcella presso un rivenditore autorizzato De Rosa.

* Per le modalità di gestione in garanzia **vedi sezione 01.6.**

Il manubrio in carbonio deve essere sempre sostituito dopo una caduta che abbia coinvolto la parte anteriore della bicicletta, per garantire la massima sicurezza.

Utilizza sempre una chiave dinamometrica e rispetta le coppie di serraggio indicate.

Evita morsetti, cavalletti o supporti che possano comprimere i tubi in carbonio.

CON IL CUORE



Dietro ogni De Rosa c'è una famiglia, un'eredità che
vive attraverso le mani di chi crea
e la passione di chi pedala.

Grazie per aver scelto di far parte della **nostra
storia.**

OUR COMMITMENT TO YOU

For over seventy years, we have been crafting bicycles with the same passion as preserving a family legacy. Each frame bearing the De Rosa **heart** is born from the fusion of tradition and innovation, crafted with the care that only Italian craftsmanship can provide.

This manual clearly outlines the official warranty conditions and includes practical notes on maintenance and safety. For us, it's not just an obligation; it's a commitment of trust to those who choose to join our family.

INDEX

01 OFFICIAL WARRANTY CONDITIONS

01.1 SCOPE AND DEFINITIONS

01.2 WARRANTY DURATION

01.3 WARRANTY COVERAGE

01.4 EXCLUSIONS

01.5 VALIDITY CONDITIONS

01.6 ASSISTANCE PROCEDURE

01.7 AVAILABLE REMEDIES

01.8 LIABILITY LIMITATIONS

02 LEGAL CLAUSES

02.1 APPLICABLE REGULATIONS

02.2 COMPETENT COURT

02.3 RIGHT TO MODIFY

03 PRACTICAL NOTES FOR YOUR SAFETY

03.1 MINIMUM MAINTENANCE

03.2 AVOID AT ALL COSTS

03.3 SPECIAL NOTE ON CARBON
COMPONENTS

01

OFFICIAL WARRANTY CONDITIONS

01.1 SCOPE AND DEFINITIONS

These conditions apply to all bicycles, frames, and forks branded De Rosa, purchased exclusively through authorized dealers or on the official site derosa.it

Whenever we refer to De Rosa in this document, we mean **De Rosa Ugo & Figli S.r.l.**

A **consumer** is defined as an individual who purchases the product for private use, not related to professional activities. In business-to-business relationships, the legal warranty does not apply, leaving room for specific contractual agreements.

In any case, our goal remains the same: to offer you safety, transparency, and the assurance of riding with confidence.



01.2 DURATION OF THE WARRANTY

The legal warranty of conformity lasts for **36 months** from the date stated on the purchase invoice or on the document of transfer of ownership.

The painting and surface finishes are also guaranteed for **24 months**. For business-to-business transactions, the duration and conditions are solely determined by the contract.

In all cases, the duration starts from the date indicated on the receipt or invoice issued by the authorized dealer.

01.3 OBJECT OF THE WARRANTY

The warranty exclusively covers defects in materials or workmanship related to De Rosa frames, forks, and original components.

Components made by other manufacturers (gear groups, wheels, brakes, etc.) **are not covered** directly by us but remain guaranteed by their respective manufacturers, to whom the buyer should turn in case of need.

⚠ !! ATTENTION !! ⚠ 01.4 EXCLUSIONS

The warranty does not apply in cases where damage results **from misuse, accidents, falls**, or any intervention that alters the original condition of the product.

Components subject to normal wear, such as chains, tires, brake pads, or bearings, are excluded, as are damages related to inadequate maintenance or incorrect assembly (e.g., improper tightening).

Additionally, interventions performed outside the authorized network, **structural modifications, unapproved repainting, and damages** due to exposure to aggressive external agents, such as saline environments, acidic sweat, corrosive cleaners, or prolonged UV rays, are not covered.

⚠ !! ATTENTION !! ⚠ 01.5 VALIDITY CONDITIONS

The warranty applies only to **original De Rosa products** purchased through the official network. It is essential **to keep the proof of purchase**, and the frame's serial number must be intact and legible.

Proper use and regular maintenance, performed according to the provided guidelines, are integral to the warranty's validity conditions.

⚠ !! ATTENTION !! ⚠ 01.6 ASSISTANCE PROCEDURE

For purchases made on derosa.it, the request should be submitted through the specific **form available on the site**.



Once the report is received, the product will be examined by our technicians or an authorized service center.

The evaluation will determine whether the defect falls within the warranty coverage.

The time required to process the case may vary based on its complexity and may take up to **90 days**.

In case of a defect, the customer must **contact the authorized dealer** from whom the bicycle was purchased, presenting the proof of purchase, the serial number, and a description of the issue.

01.7 REMEDIES PROVIDED

If the **defect is acknowledged**, De Rosa will, at its discretion, either repair the product or replace it with an equivalent model. The replaced products become the property of De Rosa.

Repair or replacement **does not entail the renewal** or extension of the original warranty, which will continue until its natural expiration.



01.8 LIMITATIONS OF LIABILITY

De Rosa's liability is limited to the value of the product. We do not assume any responsibility for indirect or consequential damages.

* For specific cases excluded from the warranty, **see section 01.4**.

The competitive use of the bicycle does not invalidate the warranty, but any damage resulting from impacts or accidents during a race **is not covered**.

This warranty does not exclude or limit the rights provided by mandatory consumer protection laws.

02

LEGAL CLAUSES

⚠ !! ATTENTION !! ⚠ 02.1 REFERENCE REGULATIONS

These warranty conditions are drafted in accordance with the provisions of **Directive (EU) 2019/771**, implemented in Italy by the Consumer **Code (Legislative Decree 206/2005)**, which governs consumer rights in case of product conformity defects.

All De Rosa frames and bicycles are designed and tested according to **international standards ISO 4210**, which establish safety requirements for conventional bicycles.

For pedal-assisted products (e-bikes), where applicable, **European regulations EN 15194 and EN 17404** also apply, specific to pedal-assisted bicycles.

02.2 COMPETENT COURT

In **business-to-business relations** (B2B, VAT ↔ VAT) and in relations with **private consumers** (B2C), the exclusive jurisdiction for any dispute concerning the interpretation, application, or validity of this warranty shall be Monza, Italy.

02.3 RIGHT TO MODIFY

De Rosa reserves the right to update or modify these warranty conditions at any time based on changes in applicable regulations or its corporate policies.

Updated versions will be published on the official website www.derosa.it and will take effect from the date of publication. **It is the buyer's responsibility** to periodically check this section for any changes.

03

PRACTICAL NOTES FOR YOUR SAFETY

03.1 CARING FOR YOUR DE ROSA

Taking care of your De Rosa ensures not only its beauty over time but also your **safety** on every ride.

Here are some essential checks: a few simple actions that make a difference in the longevity and reliability of your bicycle.

03.2 MINIMUM MAINTENANCE

FREQUENCY	MAIN CHECKS
BEFORE EVERY RIDE	• Tire pressure. • Brake functionality. • Wheel fastening. • Stability of saddle and handlebars.
EVERY 3 MONTHS	• Frame and fork inspection. • Lubrication of the drivetrain. • Torque checks.
FROM 0 TO 5,000 KM (EVERY YEAR)	• Complete bicycle overhaul • Full check by authorized dealer. • Replacement of worn parts (chain, brakes, cables). • Cleaning and inspection of bearings.
OVER 5,000 (QUARTERLY)	• Complete bicycle overhaul • Full check by authorized dealer. • Replacement of worn parts (chain, brakes, cables). • Cleaning and inspection of bearings.

⚠ !! ATTENTION !! ⚠ 03.3 ABSOLUTELY AVOID

SITUATIONS TO AVOID	REASON
HIGH-PRESSURE WASHING	• Damages bearings and internal components.
AGGRESSIVE CLEANERS	• Can ruin paint and seals.
CLAMPS ON CARBON	• Risk of crushing and breaking the material.
INCORRECT TORQUE VALUES	• Compromise the safety and durability of components.
SALTY OR HUMID ENVIRONMENTS	• Cause corrosion of metal parts.
UNREMOVED SWEAT	• Salts damage paint and metals.
UNAUTHORIZED REPAINTING	• Can compromise the structure.

* For the effects of these situations on warranty coverage, **see section 01.4.**

03.4 SPECIAL NOTE ON CARBON FRAMES AND COMPONENTS

Carbon is an extraordinary material for its lightness and performance, but it requires special attention to ensure maximum safety.

After a fall or impact, even if no external damage is visible, it is crucial to have the frame and fork checked by an authorized De Rosa dealer.

* For warranty management procedures, **see section 01.6.**

The carbon handlebars must always be replaced after a fall that involves the front of the bicycle to ensure maximum safety. Always use a torque wrench and adhere to the specified torque values. Avoid clamps, stands, or supports that may compress the carbon tubes.

WITH HEART



Behind every De Rosa is a family, a legacy
that lives through the hands of those who create and
the passion of those who ride.

Thank you for choosing to be part of **our story.**